

Lista de Recursos

A presente lista resume os recursos nativos do software Tasker 5. Para mais detalhes, consulte nossa equipe de atendimento.

Estratégia

- ✓ Plano estratégico
 - ✓ Objetivos
 - ✓ Ações
 - ✓ Programas
 - ✓ Projetos
- ✓ Mapa estratégico
- ✓ Monitoramento da execução do plano estratégico e Portfólio
- ✓ Painéis gerenciais
 - ✓ Matriz de objetivos por área
 - ✓ Painel de objetivos
 - ✓ Painel de ações
 - ✓ Painel de programas
- ✓ Visão consolidada em torno do plano estratégico
 - ✓ Programas
 - ✓ Projetos
 - ✓ Ações

Portfólio

- ✓ Workflow configurável
- ✓ Inventário de Iniciativas
 - ✓ Centralização de informações dos projetos
 - ✓ Histórico/rastreabilidade
- ✓ Formulários Configuráveis
 - ✓ Qualificação
 - ✓ Project Charter
 - ✓ Plano de Projeto
 - ✓ Encerramento
 - ✓ Campos e arquivos anexos



- ✓Ciclo de Vida das Iniciativas
 - ✓Comunicação Estruturada em cada etapa
 - ✓Aprovação de cada etapa
 - ✓Acompanhamento de cronograma, custos e risco de diversos projetos simultaneamente

- ✓Múltiplas carteiras
 - ✓Exercício de cenários de inclusão/exclusão de projetos
 - ✓Projeção de Fluxo de Caixa
 - ✓Projeção de workload de recursos
 - ✓Bubble-Chart
 - ✓Indicação de balanceamento

- ✓Alinhamento Estratégico
 - ✓Objetivos
 - ✓Planos Estratégicos

- ✓Relatórios
 - ✓Construtor de relatórios e tabela dinâmica (BI)
 - ✓Seleção de dimensões e dados
 - ✓Salvar/publicar modelos

Projetos

- ✓Cronogramas
 - ✓Editor web on-line
 - ✓Importação do MS Project
 - ✓Criação de marcos (milestones)
 - ✓Atividades Planejadas/Subatividades
 - ✓Demandas
 - ✓Processos
 - ✓Chamados de Atendimento
 - ✓Riscos
 - ✓Tarefas
 - ✓Determinação/exibição de Caminho crítico
 - ✓Múltiplas linhas de base
 - ✓Modelos de cronograma (Templates)



- ✓ Painel de projetos
 - ✓ Índices de desempenho de Custo e prazo
 - ✓ Curva S e Gantt
 - ✓ Planejado
 - ✓ Agregado
 - ✓ Realizado
 - ✓ Comparação de linhas de base

Atendimento

- ✓ Workflow configurável
 - ✓ Diversos desvios
 - ✓ Equipe responsável/Papéis por contexto
 - ✓ Formulários configuráveis
 - ✓ Dados do chamado
 - ✓ Questionário de satisfação do cliente
- ✓ Portal de atendimento com clientes
 - ✓ Abertura/atendimento de chamados
 - ✓ Visualização do andamento de projetos
 - ✓ Registro de iniciativas
- ✓ Demandas
 - ✓ Registro de chamado (pelo cliente ou atendimento)
 - ✓ Transferência de responsabilidade
 - ✓ Envio de mensagens/questionamentos entre atendimento e clientes
 - ✓ Abertura de subatividades
 - ✓ Solicitações
 - ✓ Demandas
 - ✓ Tarefas
 - ✓ Checklist (específico e padrão)
- ✓ SLA
 - ✓ Diferentes níveis de SLA
 - ✓ Catálogo de serviços (categorias)
 - ✓ Matriz GUT



- ✓ Base de conhecimento
 - ✓ Processo de proposição/formulação/publicação
 - ✓ Busca textual
 - ✓ Pelo atendimento
 - ✓ Diretamente pelo cliente
 - ✓ Integrado ao processo de atendimento
 - ✓ Sugestões de novos "cases" para a base
 - ✓ Uso de soluções prontas
- ✓ Painel
 - ✓ Controle diário de estoque de chamados
 - ✓ Indicadores de satisfação
 - ✓ Distribuição de idade de chamados
 - ✓ Evolução por autor
 - ✓ Atendimento ao prazo
- ✓ Relatórios
 - ✓ Construtor de relatórios e tabela dinâmica (BI)
 - ✓ Seleção de dimensões e dados
 - ✓ Salvar/publicar modelos

Sistemas

- ✓ Workflow configurável
 - ✓ Processos operacionais
 - ✓ Processos de gestão de carteira de projetos
 - ✓ Processos de negócio e de apoio
- ✓ Fluxo de Entregas
 - ✓ Múltiplos ambientes
 - ✓ Processo de aprovação por gestor
 - ✓ Ações em múltiplas demandas por ambiente
 - ✓ Mapa de entregas
 - ✓ Marcos – entregas-chave do projeto
- ✓ Recursos
 - ✓ Papéis de equipes e de pessoas
 - ✓ Desvios condicionais
 - ✓ Suporte a organograma e escalonamento



- ✓Relatórios
 - ✓Construtor de relatórios e tabela dinâmica (BI)
 - ✓Seleção de dimensões e dados
 - ✓Salvar/publicar modelos

- ✓Processo de demandas de desenvolvimento
 - ✓Workflow configurável
 - ✓Ciclo de especificação, desenvolvimento, testes e entrega
 - ✓Gestão de backlog de demandas
 - ✓Integrado a chamados ou projetos
 - ✓Suporte a métodos ágeis ou clássicos
 - ✓Painéis gerenciais
 - ✓Estoque
 - ✓Conformidade do processo
 - ✓Apoio à priorização

Coordenação

- ✓Workflow Ad-hoc
 - ✓Fluxo de solicitações / pendências
 - ✓Interação entre equipes e membros da mesma equipe

- ✓Rastreabilidade
 - ✓Solicitação
 - ✓Priorização
 - ✓Responsabilidade / repasses
 - ✓Aprovação

- ✓Estruturação da ação
 - ✓Prazos
 - ✓Prioridade
 - ✓Custos (HH)
 - ✓Ações eventuais ou periódicas
 - ✓Mapa de ações periódicas

- ✓Painel
 - ✓Identificação de atrasos
 - ✓Identificação de desvios de custos
 - ✓Estratificação por equipe, recurso, projeto



Time-Sheet

- ✓ Informação de esforço ponta-a-ponta
 - ✓ Da menor tarefa até a contabilização dos projetos
 - ✓ Origem de informação de custos de HH para indicadores dos diversos painéis.
- ✓ Registro real-time ágil
 - ✓ Busca e alocação de tempo em atividade em 5 segundos
 - ✓ Registro de time sheet integrado à navegação
 - ✓ Tarefas contínuas
- ✓ Edição e Aprovação do time-sheet
 - ✓ Edição de registro de esforço pelos colaboradores
 - ✓ Aprovação facultativa
 - ✓ Base multidimensional
- ✓ Relatórios dinâmicos (BI)

Recursos Gerais

- ✓ Base Compartilhada de recursos
 - ✓ Gráfico de Projeção de recursos
 - ✓ Seleção de recursos por perfil/disponibilidade
- ✓ Mapa de Impacto entre atividades: projetos ágeis
- ✓ Ficha detalhada do recurso
- ✓ Gestão de Custos
 - ✓ Custos por rubrica / projeto / atividade
 - ✓ Previsto x realizado
- ✓ Comunicação Estruturada entre equipes
 - ✓ E-mail
 - ✓ Radar



- ✓Prazos
 - ✓Cronogramas e SLA
 - ✓Planejado / realizado

- ✓Riscos
 - ✓Ciclo de vida
 - ✓identificação – planejamento – monitoramento – mitigação
 - encerramento

 - ✓Qualificação
 - ✓Naturezas
 - ✓Relevância

 - ✓Monitoramento
 - ✓Colaborativo
 - ✓Periódico

 - ✓Painel Gerencial
 - ✓Visão 360º de riscos por projeto x natureza
 - ✓Gráficos de distribuição dos riscos por:
 - ✓Projeto
 - ✓Natureza
 - ✓Probabilidade
 - ✓Planos de Ação

- ✓Facilidade de acesso a dados
 - ✓Grids configuráveis
 - ✓Filtros
 - ✓Anexo de documentos (com versionamento)
 - ✓Histórico das atividades

- ✓Construtores de relatórios e cubos (tabelas dinâmicas - BI)

- ✓Painéis gerenciais com drill Down

- ✓Exportação para Excel e PDF

